

## ЗАЯВЛЕНИЕ на обмен / возврат

№ заказа \_\_\_\_\_ Дата оформления заказа \_\_\_\_\_

### Контактные данные:

ФИО:

### Адрес доставки товаров на обмен:

Индекс:  Область:  Район:

Населенный пункт:  Улица:  Дом:  Корпус:  Квартира:

Прошу принять к обмену или возврату (ненужное зачеркнуть) купленный мной товар (-ы) в интернет-магазине Incado.ru.

Копия Бланка заказа, подтверждающего факт покупки, прилагается.

Далее в свободной форме напишите причины возврата/обмена и Ваши пожелания:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Настоящим, в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ и ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. я даю предварительное согласие ИП Демахин К.В. на обработку и использование моих персональных данных в целях обеспечения обмена/возврата купленного мной товара в интернет-магазине Incado.ru без ограничения срока действия.

Согласно п. 5 ст. 21 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления ИП Демахин К.В. не менее, чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения моих персональных данных.

Достоверность предоставленных данных подтверждаю: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись Дата

### Правила обмена/возврата.

(ст.26.1 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55)

1. Товар надлежащего качества, купленный в интернет-магазине Incado, подлежит обмену или возврату в течение 7 (семи) дней после его получения в почтовом отделении либо у курьера.
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (товар не ношен), упаковка, ярлыки и т.п., а также документ, подтверждающий факт покупки указанного товара в интернет-магазине Incado.
3. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

**Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации утвержден Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998г. №55\*.**

\* в том числе: п.5 Швейные и трикотажные изделия (белье, чулочно-носочные изделия).

4. Вы вправе вернуть товар, если произошла неправильная комплектация заказа (Вам отправили не тот товар, перепутали цвет, размер и т.д.) либо Вами был обнаружен дефект/брак изделия (-ий).

Вы вправе вернуть товар ненадлежащего качества, если дефект/брак не является следствием неправильной эксплуатации!

5. При обмене/возврате товара покупатель отправляет его Почтой России.

**Обратите внимание:** посылки, отправленные наложенным платежом, НЕ принимаются! Адрес для отправки: 426072, УР, город Ижевск, а/я 1237, ИП Демахин К.В.. При отправлении посылки в почтовом отделении в обязательном порядке составляется опись отправляемых товаров. Без описи заказа претензии по комплектации не принимаются.

5. При обмене/возврате товара надлежащего качества услуги по пересылке оплачивает Покупатель.

**Процедура обмена товара начинается только после поступления возвращенного товара на склад магазина.**

**Процедура возврата денежных средств покупателю осуществляется в течение 10-ти дней после поступления возвращенного товара на склад магазина.**

Подробнее о процедуре возврата и обмена товара Вы можете прочитать на сайте интернет-магазина Incado.ru в разделе Сервис/Обмен и возврат